



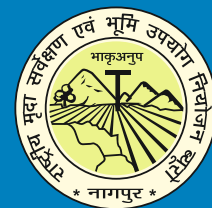
भा.कृ.अनु.प.-राष्ट्रीय मृदा सर्वेक्षण एवं भूमि उपयोग नियोजन ब्यूरो

अमरावती रोड, नागपुर -440033

ICAR-NATIONAL BUREAU OF SOIL SURVEY AND LAND USE PLANNING

Amravati Road, Nagpur -440033

वेबसाईट / Website : <http://www.nbsslup.in>



## नागरिक / ग्राहक चार्टर CITIZEN'S / CLIENT CHARTER

जारी करने की तिथि / Date of issue : 12/07/2023

अगली समीक्षा / Next review : 11/07/2025

### विज़न और मिशन / Vision and Mission

- देश के भूमि और मृदा संसाधनों और भूमि उपयोग से संबंधित डेटाबेस का राष्ट्रीय अभिरक्षक बनना और खाद्य और आय सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न स्तरों पर वैज्ञानिक और विवेकपूर्ण भूमि उपयोग योजना में सहयोग करना ।  
To be the National Custodian of country's land and soil resources and land use related database and to support scientific and judicious land use planning at various levels to ensure food and income security
- देश के भूमि और मृदा संसाधनों के संरक्षण, परिरक्षण, उत्पादकता बढ़ाने और स्थायी कृषि उत्पादन सुनिश्चित करने के लिए ज्ञान / जागरूकता का प्रसार करना ।  
To spread the knowledge/awareness on land and soil resources of the country for its preservation, conservation, increasing productivity and ensuring sustainable agricultural production
- देश में मृदा संसाधनों के गुणवत्ता की स्थिति व आवश्यकतानुसार निगरानी एवं उपाय सूचित करना ।  
To monitor the state of health of soil resources in the country and subsequent need based corrective measures.

# मुख्य सेवाएं / कार्यव्यवहार / Main Services / Transactions

अनु. क्र. Sr. No.	सेवाएं/ कार्यव्यवहार Service(s) / Transaction(s)	उत्तरदायी व्यक्ति/ पदनाम सहित Responsible person along with designation	प्रक्रिया Process	आवश्यक दस्तावेज Document(s) Required	शुल्क Fees
1	विभिन्न पैमानों पर मृदा संसाधन मानचित्रों/भूमि उपयोग योजनाओं का विकास Development of soil resource maps /Land use plans at different scales	डॉ. एन.जी. पाटील निदेशक Dr. N.G. Patil Director  E-mail : director.nbsslup@icar.gov.in  Phone No. 0712 - 2500386 (Extn. 101)	<ul style="list-style-type: none"> <li>मांग पत्र की प्राप्ति Receipt of indent</li> <li>लागत निकालना Working out the cost</li> <li>मिट्टी और सामाजिक-आर्थिक डेटा का सर्वेक्षण और संग्रह और विश्लेषण Survey &amp; collection and analysis of soil and socio-economic data</li> <li>मानचित्रण Mapping</li> <li>भूमि उपयोग योजनाओं का विकास Development of land use plans</li> <li>आवश्यकतानुरूप सेवाएं Need based services</li> </ul>	फीस जमा करने के लिए मांग पत्र Proforma for placing indent submission of fees	भा.कृ.अनु.प. के मानकों के अनुसार As per ICAR norms
2	हितधारकों की क्षमता निर्माण Capacity building of stakeholders	डॉ. एच. बिश्वास प्रधान वैज्ञानिक एवं विभाग प्रमुख, भू.उ.नि. Dr. H. Biswas, Principal Scientist & Head, Division of LUP  E-mail : hrittick.biswas@icar.gov.in  Phone No. 0712 - 2500545, 2500664 (Extn. 501)	<ul style="list-style-type: none"> <li>प्रस्ताव प्राप्त करना Receiving proposals</li> <li>प्रस्तावों का मूल्यांकन Evaluation of proposals</li> <li>सक्षम अधिकारी का अनुमोदन Approval of competent authority</li> <li>आवश्यक शुल्क जमा करना Submission of required fee</li> <li>प्रशिक्षण का आयोजन Conduct of training</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>लिखित अनुरोध Written request</li> <li>निवेदन का उद्देश्य Statement of purpose</li> <li>फीस जमा करना Submission of fees</li> </ul>	भा.कृ.अनु.प. के मानकों के अनुसार As per ICAR norms

## सेवा मानक / Service Standards

अनु. क्र. Sr. No.	सेवाएं/ कार्यव्यवहार Service(s) / Transaction(s)	कार्य बिंदू Action Point	सेवा मानक (महीने) Service Standards (in months)
1	भूमि उपयोग योजनाओं के विभिन्न पैमानों पर मृदा संसाधन मानचित्रों का विकास Development of soil resource maps, land use plans at different scales	मृदा सर्वेक्षण और मृदा संसाधनों के मानचित्रण, उनके विश्लेषण और सेवा चाहने वालों को मानचित्रों की आपूर्ति में लगने वाला समय Time taken for soil survey and mapping soil resources, their analysis and supply of maps to service seekers	18 महीने / Months
2	हितधारकों की क्षमता निर्माण Capacity building of stakeholders	कृषकों को प्रशिक्षण एवं प्रदर्शन उपलब्ध करना Providing training and demonstration to the farmers	3 महीने / Months

## सूचना का अधिकार अंतर्गत जानकारी (आरटीआई कानून 2005) Information under Right to Information (RTI Act 2005)

अनु. क्र. Sr. No.	अधिकारी का नाम Name of the Officer	हेल्पलाइन नंबर Helpline Number	मोबाइल नंबर Mobile Number	ई-मेल E-mail
1	श्री रामदीन, मुख्य प्रशासनिक अधिकारी केन्द्रीय जन सूचना अधिकारी (प्रशासन) Sh. Ramdeen, Chief Administrative Officer Central Public Information Officer (Administration)	0712 - 2500545, 2500664 Extn. 103	9414014224	ramdeen@icar.gov.in
2	डॉ. डी. वासु, वैज्ञानिक (वरिष्ठ ग्रेड) केन्द्रीय जन सूचना अधिकारी (तकनीकी) Dr. D. Vasu, Scientist (Sr. Scale) Central Public Information Officer (Technical)	0712 - 2500545, 2500664 Extn. 204	9960677125	Vasu.N@icar.gov.in

## शिकायत निवारण तंत्र / Grievance Redress Mechanism

अनु. क्र. Sr. No.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम Name of the Public Grievance Officer	मोबाइल नंबर Mobile Number	ई-मेल E-mail
1	डॉ. तपती बैनर्जी, प्रधान वैज्ञानिक (महिला प्रकोष्ठ) Dr. Tapati Banerjee, Pr. Scientist (Women's Cell)	9477228373	Tapati.Banerjee@icar.gov.in

## हितधारकों / ग्राहकों की सूची List of Stakeholders / Clients

अनु. क्र. Sr. No.	हितधारकों / ग्राहकों की सूची Stakeholders / Clients
1	राज्य कृषि विभाग State Department of Agriculture
2	जिला विकास प्रशासन District Development Authorities
3	राज्य कृषि विश्वविद्यालय State Agricultural Universities (SAUs)
4	नीति आयोग, भारत सरकार NITI Ayog, Govt. of India
5	राज्य योजना बोर्ड State Planning Board
6	सीएसआईआर संस्थान CSIR Institutes
7	किसान Farmers
8	गैर सरकारी संगठन (एनजीओ) Non-Governmental Organizations (NGOs)
9	छात्र और शोधार्थी Students and Research Scholars

## शिकायत निवारण तंत्र / Grievance Redress Mechanism

अनु. क्र. Sr. No.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम Name of the Public Grievance Officer	ई-मेल E-mail मोबाइल नंबर Mobile Number
1	डॉ. उमाकांत मौर्या, प्रधान वैज्ञानिक (सतर्कता अधिकारी) Dr. Umakant Maurya, Pr. Scientist (Vigilance Officer)	uma.maurya@icar.gov.in Mob. 6395290660

## संपर्क हेतु अधिकारियों की सूची List of Contact Persons

अनु. क्र. Sr. No.	ज़िम्मेदारी Responsibility	संपर्क अधिकारी का नाम Name of Contact	मोबाइल नंबर Mobile	ई-मेल E-mail
1	अतिथि गृह Guest House	श्री बी.एम. खोरगे Sh. B.M. Khorge	8275039491	Bhagwanta.Khorge@icar.gov.in
2	वैज्ञानिक गृह Scientist Home	श्री तोरण प्रसाद Sh. Toran Prasad	8830892712	Toran.Prasad@icar.gov.in

## अन्य संपर्क सूत्र Other Contacts

अनु. क्र. Sr. No.	ज़िम्मेदारी Responsibility	फर्म का नाम Name of Firm
1	सुरक्षा अनुबंध फर्म Security Agency	रक्षक सेक्युरिटी सर्विसेस एवं सिस्टम प्रा. लि. Rakshak Security Services & System Pvt. Ltd. Phone : 020 24394141 Email : rakshakgroup4141@gmail.com
2	श्रमशक्ती आपूर्तिकर्ता Manpower Provider	ईगल सेक्युरिटी एवं पर्सनल सर्विसेस Eagle Security & Personnel Services Phone : 022 43594359/2065 Email : Ho@eaglesps.com